



**ISTITUTO  
DERMOPATICO  
DELL'IMMACOLATA**

IRCCS - Istituto di Ricovero  
e Cura a Carattere Scientifico

**FONDAZIONE LUIGI MARIA MONTI**

# **CARTA DEI DIRITTI E DEI DOVERI DEL PAZIENTE**

**[WWW.IDI.IT](http://WWW.IDI.IT)**

# CARTA DEI DIRITTI E DEI DOVERI DEL PAZIENTE

Al malato che si rivolge presso l'Istituto è riconosciuto il diritto di:

- Diritto al rispetto dei propri valori e del proprio credo religioso;
- Diritto a ricevere un trattamento sanitario ispirato al rispetto della dignità umana, che non discrimina le persone in base al sesso, allo status sociale o alle convinzioni religiose e politiche;
- Diritto a poter scegliere i pasti nel rispetto del proprio credo religioso;
- Diritto a ricevere informazioni complete e comprensibili sul proprio stato di salute, sull'esito degli accertamenti effettuati, sulla terapia da praticarsi e sulla prognosi del caso clinico;
- Diritto a formulare il proprio consenso o dissenso sul programma diagnostico terapeutico proposto dal medico nel rispetto del principio di coinvolgimento del paziente nelle scelte;
- Diritto a godere di un'assistenza appropriata che contempli le esigenze dell'efficacia con quella dell'efficienza;
- Diritto di accesso alle informazioni sul proprio stato di salute nel rispetto della tutela della Privacy;
- Diritto a poter identificare le diverse figure professionali all'interno dell'Istituto;
- Diritto a ricevere puntuali risposte e chiarimenti in seguito alla presentazione di segnalazioni e reclami;
- Diritto a conoscere preventivamente le tariffe praticate per eventuali servizi alberghieri a richiesta o per le attività erogate in regime libero-professionale;
- Diritto ad essere ricoverato in una organizzazione che si adopera per garantire il rispetto della sicurezza, abbattere le barriere fisiche, linguistiche e culturali, tutelare il paziente che si trova in situazioni di fragilità, anche temporanea.
- Diritto ad essere ricoverato in un Istituto le cui attività sono incentrate sui bisogni del paziente, organizzate in modo da garantire ove possibile la continuità assistenziale, ed erogate sulla base di procedure basate su prove di efficacia.

# DIRITTI E DOVERI

Conoscere le regole dell'Istituto, permette all'utente di vivere al meglio la realtà ospedaliera per non mettere in atto comportamenti che possano interferire con le attività assistenziali e con la necessaria quiete degli stessi pazienti, per questo motivo è stato redatto il seguente vademecum, da considerare come una guida, per facilitare all'utente la fruizione dei servizi ospedalieri.

## GUIDA

- Al suo ingresso in Ospedale l'utente è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale sanitario e con la Direzione ospedaliera.
- L'accesso in Ospedale implica un rapporto di reciproca fiducia e rispetto tra utente e personale sanitario, presupposto indispensabile per l'applicazione dei programmi terapeutici e assistenziali.
- Nel rispetto degli altri pazienti e del personale sanitario, il paziente è invitato a informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate.
- L'utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi presenti all'interno della struttura ospedaliera.
- Al fine di permettere il regolare svolgimento delle attività assistenziali e a favorire il riposo dei pazienti, i visitatori e gli utenti sono chiamati al rispetto degli orari di visita stabiliti dalla Direzione Sanitaria.
- Al paziente viene riconosciuto il diritto ad essere assistito e curato con la massima professionalità nel rispetto della dignità umana.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (**URP**) supporta gli utenti, indirizzandoli e guidandoli nelle loro esigenze relativamente alle prestazioni e ai servizi sanitari di IDI.

Ricevimento al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 14:00

Contatti: Tel. **06.6646 4449** - e-mail **urp@idi.it**

**WWW.IDI.IT**